**Анкета для потребителей товаров и услуг**

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

**КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ И УСЛУГ И ЦЕНОВОЙ КОНКУРЕНЦИЕЙ**

**НА РЫНКАХ ПЕРМСКОГО КРАЯ**

Уважаемые жители Пермского края!

В рамках проведения мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг Пермского края министерство экономического развития Пермского края проводит опрос мнения потребителей товаров и услуг на региональном рынке.

По итогам данного исследования будет разработан план мероприятий для содействия развитию конкуренции на этих рынках.

Пожалуйста, ответьте на ряд вопросов о Вашей удовлетворенности качеством товаров, работ, услуг в Пермском крае. Заполнение анкеты займет у Вас около 10-15 минут. Опрос является анонимным, все полученные результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

Заранее благодарим за участие в исследовании! Ваши ответы очень важны для дальнейшей работы по развитию конкуренции в Пермском крае.

**1 РАЗДЕЛ. СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

**1. В КАКОМ муниципальном РАЙОНЕ (ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ) ПЕРМСКОГО КРАЯ ВЫ ПРОЖИВАЕТЕ?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Город Пермь |  | Большесосновский муниципальный район |  | Ординский муниципальный район |  |
| Город Березники |  | Верещагинский муниципальный район |  | Оcинский муниципальный район |  |
| Город Губаха |  | Горнозаводский муниципальный район |  | Оханский муниципальный район |  |
| Город Кунгур |  | Гремячинский муниципальный район |  | Очерский муниципальный район |  |
| Город Лысьва  |  | Добрянский муниципальный район |  | Пермский муниципальный район |  |
| Город Соликамск |  | Еловский муниципальный район |  | Сивинский муниципальный район |  |
| Город Кудымкар |  | Ильинский муниципальный район |  | Соликамский муниципальный район |  |
| Гайнский муниципальный район |  | Карагайский муниципальный район |  | Суксунский муниципальный район |  |
| Косинский муниципальный район |  | Кизеловский муниципальный район |  | Уинский муниципальный район |  |
| Кочевский муниципальный район |  | Кишертский муниципальный район |  | Усольский муниципальный район |  |
| Кудымкарский муниципальный район |  | Красновишерский муниципальный район |  | Чайковский муниципальный район |  |
| Юрлинский муниципальный район |  | Краснокамский муниципальный район |  | Частинский муниципальный район |  |
| Юсьвинский муниципальный район |  | Куединский муниципальный район |  | Чердынский муниципальный район |  |
| Александровский муниципальный район |  | Кунгурский муниципальный район |  | Чернушинский муниципальный район |  |
| Бардымский муниципальный район |  | Нытвенский муниципальный район |  | Чусовской муниципальный район |  |
| Березовский муниципальный район |  | Октябрьский муниципальный район |  | ЗАТО Звездный |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2. УКАЖИТЕ ВАШ ПОЛ**

|  |  |
| --- | --- |
| Мужской | 1 |
| Женский | 2 |

 | **3. УКАЖИТЕ ВАШ ВОЗРАСТ**

|  |  |
| --- | --- |
| От 18 до 35 лет | 1 |
| От 36 до 50 лет | 2 |
| Старше 50 лет | 3 |

 |
| **4. КАКОй ВАШ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС?**

|  |  |
| --- | --- |
| Работаю | 1 |
| Без работы | 2 |
| Учусь/студент | 3 |
| Домохозяйка(домохозяин) | 4 |
| Пенсионер | 5 |
| Иное (*пожалуйста, укажите*)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 6 |

 | **5. ЕСТЬ ЛИ У ВАС ДЕТИ?**

|  |  |
| --- | --- |
| Нет детей | 1 |
| 1 ребенок | 2 |
| 2 ребенка | 3 |
| 3 и более детей | 4 |

 |
| **6. КАКОЕ У ВАС ОБРАЗОВАНИЕ?**

|  |  |
| --- | --- |
| Общее образование | 1 |
| Среднее специальное | 2 |
| Неполное высшее | 3 |
| Высшее | 4 |
| Научная степень | 5 |
| Иное (*пожалуйста, укажите*) |  |

 | **7. КАКОЙ ПРИМЕРНО СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ ДОХОД В РАСЧЕТЕ НА ОДНОГО ЧЛЕНА ВАШЕЙ СЕМЬИ?**

|  |  |
| --- | --- |
| До 5 тыс. рублей | 1 |
| От 5 до 15 тыс.рублей | 2 |
| От 15 до 30 тыс.рублей | 3 |
| Свыше 30 тыс.рублей | 4 |

 |

**2 Раздел. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ЦЕНАМИ ТОВАРОВ И УСЛУГ**

**8. КАКОЕ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ ПРЕДСТАВЛЯЮТ СЛЕДУЮЩИЕ УСЛУГИ НА РЫНКАХ ВАШЕГО ГОРОДА?**

**(пожалуйста, оцените каждый рынок по следующим характеристикам)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование рынков | Избыточно много | Доста­точно | Мало | Нет совсем |
| Рынок услуг дошкольного образования | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок медицинских услуг | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Розничная торговля | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок фармацевтических услуг | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом на межмуниципальных маршрутах | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг связи  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг социального обслуживания населения | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг в сфере культуры | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок государственных закупок | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок автомобильного топлива | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок финансовых услуг | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок жилищного строительства | 1 | 2 | 3 | 4 |

**9. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ СЛЕДУЮЩИХ УСЛУГ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА) ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ?**

**(пожалуйста, оцените каждый рынок по каждому из трех критериев:**

**1. Удовлетворен. 2. Не удовлетворен. 3. Затрудняюсь ответить)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование рынков | **Уровень цен** | **Качество** | **Возможность выбора** |
| Рынок услуг дошкольного образования | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| Рынок медицинских услуг | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| Розничная торговля | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| Рынок фармацевтических услуг | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом на межмуниципальных маршрутах | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| Рынок услуг связи  | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| Рынок услуг социального обслуживания населения | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| Рынок услуг в сфере культуры | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| Рынок государственных закупок | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| Рынок автомобильного топлива | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| Рынок финансовых услуг | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| Рынок жилищного строительства | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |

**10. НА КАКИЕ ТОВАРЫ И (ИЛИ) УСЛУГИ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЦЕНЫ В ПЕРМСКОМ КРАЕ ВЫШЕ ПО СРАВНЕНИЮ С ДРУГИМИ РЕГИОНАМИ?**

**(пожалуйста, отметьте один или несколько вариантов)**

|  |  |
| --- | --- |
| продовольственные товары | 1 |
| непродовольственные товары | 2 |
| автомобильное топливо | 3 |
| услуги дошкольного образования | 4 |
| услуги детского отдыха и оздоровления | 5 |
| услуги дополнительного образования детей | 6 |
| медицинские услуги | 7 |
| услуги психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья | 8 |
| услуги жилищно-коммунального хозяйства | 9 |
| услуги перевозок пассажиров наземным транспортом на межмуниципальных маршрутах | 10 |
| услуги связи | 11 |
| услуги социального обслуживания населения | 12 |
| услуги в сфере культуры | 13 |
| услуги в сфере государственных закупок | 14 |
| финансовые услуги | 15 |
| жилищное строительство | 16 |
| Иное (пожалуйста укажите) | 17 |

**3 РАЗДЕЛ. ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ КОНКУРЕНЦИИ И КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ**

**11. КАК ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ ПЕРМСКОГО КРАЯ, В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ**

**(пожалуйста, оцените каждый рынок по следующим характеристикам)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование рынков | **Снизилось** |  **Увеличилось** | **Не изменилось** | **Затрудняюсь ответить** |
| Рынок услуг дошкольного образования | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок медицинских услуг | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Розничная торговля | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок фармацевтических услуг | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом на межмуниципальных маршрутах | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг связи | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг социального обслуживания населения | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг в сфере культуры | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок государственных закупок | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок автомобильного топлива | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок финансовых услуг | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок жилищного строительства | 1 | 2 | 3 | 4 |

 **12. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ)**

**(пожалуйста, оцените каждую услугу по следующим характеристикам:**

**1. *Удовлетворительно. 2. Неудовлетворительно. 3. Затрудняюсь ответить)***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Водоснабжение, водоотведение | 1 | 2 | 3 | Электроснабжение | 1 | 2 | 3 |
| Водоочистка | 1 | 2 | 3 | Теплоснабжение | 1 | 2 | 3 |
| Газоснабжение | 1 | 2 | 3 | Проводная телефонная связь | 1 | 2 | 3 |
|  |  |  |  | Мобильная телефонная связь | 1 | 2 | 3 |

**13. УКАЖИТЕ, КАК ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛИСЬ ХАРАКТЕРИСТИКИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ ПЕРМСКОГО КРАЯ В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:**

**(пожалуйста, оцените каждый рынок по каждому из трех критериев:**

**1.Снижение (ухудшение). 2.Увеличение (улучшение). 3. Не изменилось. 4.Затрудняюсь ответить)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование рынков | **Уровень цен** | **Качество** | **Возможность выбора** |
| Рынок услуг дошкольного образования | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок медицинских услуг | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Розничная торговля | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок фармацевтических услуг | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом на межмуниципальных маршрутах | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг связи | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг социального обслуживания населения | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок услуг в сфере культуры | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок государственных закупок | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок автомобильного топлива | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок финансовых услуг | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рынок жилищного строительства | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |

**14. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ИНФОРМАЦИИ, РАЗМЕЩАЕМОЙ В ОТКРЫТОМ ДОСТУПЕ, О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ В ПЕРМСКОМ КРАЕ, ОКАЗЫВАЮЩИХ УСЛУГИ В СЛЕДУЮЩИХ СФЕРАХ**

 **(пожалуйста, оцените каждую сферу по следующим характеристикам)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Удовлетво-рительное | Неудовлетво-рительное | Затрудняюсь ответить / ничего неизвестно о такой информации |
| Дошкольное образование | 1 | 2 | 3 |
| Детский отдых и оздоровление | 1 | 2 | 3 |
| Дополнительное образование детей | 1 | 2 | 3 |
| Медицина | 1 | 2 | 3 |
| Психолого-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья | 1 | 2 | 3 |
| Жилищно-коммунальное хозяйство | 1 | 2 | 3 |
| Транспорт | 1 | 2 | 3 |
| Связь | 1 | 2 | 3 |
| Социальное обслуживание населения | 1 | 2 | 3 |
| Культура | 1 | 2 | 3 |
| Государственные закупки | 1 | 2 | 3 |
| Автомобильное топливо | 1 | 2 | 3 |
| Финансовые услуги | 1 | 2 | 3 |
| Жилищное строительство | 1 | 2 | 3 |

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**